



Introduction : s'initier aux approches plurilingues .....	4
Conclusion .....	39
1. Les langues officielles du Québec .....	45
1.1. Le français .....	45
1.2. L'anglais .....	48
1.3. L'immigration et la diversité linguistique .....	50
1.4. Les services linguistiques .....	52
2. Le rôle de l'école .....	53
2.1. La formation des enseignants .....	53
2.2. Les programmes scolaires .....	56
2.3. Les pratiques pédagogiques .....	58
3. Le rôle de la famille .....	60
3.1. Les pratiques linguistiques dans la famille .....	60
3.2. Les défis de la famille .....	62
4. Le rôle de la société .....	64
4.1. Les médias .....	64
4.2. Les entreprises .....	66
4.3. Les associations .....	68
4.4. Les collectivités .....	70
4.5. Les citoyens .....	72
4.6. Les organismes .....	74
4.7. Les institutions .....	76
4.8. Les universités .....	78



